Независимая система оценки качества образования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <\*>** | | |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | На сайте ОО размещены основные сведения об организации;  ОО зарегистрирована на сайте www.bus.gov.ru | <http://www.bus.gov.ru/pub/info-card/18009> |
| На сайте размещены основные сведения об организации, имеется информация о структуре управления ОО | [Сведения об организации](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/common)  [Сведения о структуре управления ОО](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/struct) |
| Размещена актуальная информация на сайте www.bus.gov.ru | <http://www.bus.gov.ru/pub/info-card/18009> |
| Размещены копии устава, лицензии, свидетельства о государственной аккредитации, плана финансово-хозяйственной деятельности ОО | [Раздел "Документы"](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/document) |
| На сайте размещены отчет о результатах самообследования, информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности | [Раздел "Документы"](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/document)  [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Порядок оказания платных образовательных услуг (Положение, форма договора), документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | [Раздел "Документы" подраздел "Платные образовательные услуги"](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/document) |
| Предписания надзорных органов в сфере образования с отчетами об их исполнении | [Раздел "Документы"](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/document) |
| Информация об образовательных программах | [Раздел "Образование"](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/education) |
| Актуальные гиперссылки на информационные ресурсы (ФГОС, ГОС, сайты вышестоящих организаций) | [Раздел " Ссылки на образовательные ресурсы"](http://92kam.tvoysadik.ru/info/2027) |
| Нормативные локальные акты, регламентирующие деятельность ОО | [Раздел "Документы"](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/document) |
| 1.2. Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках  ОО | Фамилия, имя, отчество | [Раздел «Руководство и педагогический (научно - педагогический ) состав](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/employees) |
| Занимаемая должность |
| Преподаваемые дисциплины |
| Ученая степень (при наличии) |
| Ученое звание (при наличии) |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности |
| Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке |
| Уровень образования, квалификация |
| Общий стаж работы |
| Стаж работы по специальности |
| Наличие дополнительной информации (является тьютором, экспертом, наставником, участие в профессиональных конкурсах, публикации, участие в научно-практических конференциях, руководство  методическим объединением, руководство творческими, проблемными группами по проблемам развития системы образования) |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Наличие на сайте номера телефона ОО | [Сведения об организации](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/common) |
| Наличие на сайте адреса электронной почты ОО | [Сведения об организации](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/common) |
| Наличие информационных сервисов для обращений получателей образовательных услуг, направления предложений по улучшению работы ОО | [Обратная связь](http://92kam.tvoysadik.ru/feedback) |
| Наличие "гостевого окна" | [Обратная связь](http://92kam.tvoysadik.ru/feedback) |
| На сайте размещены опросник, анкета для получателей образовательных услуг | [Анкета](https://docs.google.com/forms/d/1W_e0WWFmjNr1IHtUot_dCaTfhn98i-WMUxR9JW_NMJM/viewform?c=0&w=1) |
| На сайте имеется возможность связи с органами самоуправления ОО, органами государственно-общественного управления ОО | [Обратная связь](http://92kam.tvoysadik.ru/feedback) |
| Наличие актуальных ссылок на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования | [Раздел " Официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования "](http://92kam.tvoysadik.ru/info/2061) |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | На сайте ОО размещены локальные акты, регламентирующие работу с обращениями граждан | [Порядок рассмотрения обращения граждан](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/5017997a5606e2e77cd77e8c08303995.pdf) |
| Наличие на сайте общих сведений (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных  сайтов, ФИО руководителей образовательной организации ; учредителя; администрации АТЕ; Министерства общего  и профессионального образования Свердловской области, Управление по контролю и надзору Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, Рособрнадзор, Министерство образования и науки РФ) | [Сведения об организации](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/common) |
| Наличие на сайте контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан  (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных  сайтов, ФИО) | [Сведения об организации](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/common) |
| На сайте ОО отражена статистика обращений граждан | [Сведения об организации](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/common) |
| **II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <\*>** | | |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (общеобразовательная организация) | Наличие в учебных кабинетах, групповых комнатах современных средств обучения (АРМ педагога с выходом в интернет, интерактивная доска, проектор, монитор для демонстрации фильмов, комплект развивающих игр и др.) | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Наличие в методическом кабинете образовательной организации АРМ для работы педагогов  с выходом в интернет, электронных методических пособий | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Наличие спортивного зала, оснащенного современным спортивным оборудованием | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Наличие музыкального  зала с оборудованием для воспроизведения аудио-, видео-, мультимедийных материалов | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Наличие бассейна |  |
| Наличие площадок для каждой группы на прилегающей территории, оборудованных для организации спортивных игр, мини-исследований  и др. | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам комплексной безопасности |  |
| Наличие высокоскоростного Интернета с доступом к образовательным ресурсам, наличие локальной сети ОО | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Наличие Контентной фильтрации |  |
| Наличие оснащенного развивающего центра( лего-студии, центра робототехники, изостудии и т.п.) | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья организации питания воспитанников | Наличие лицензированного медицинского кабинета | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Наличие графика профилактических осмотров, вакцинации | [График](http://92kam.tvoysadik.ru/images/ts92kam_new/NR632690bbb6fba7af8885f7dca5f3ea63.jpg) |
| Наличие в ОО программы по профилактике  заболеваний и пропаганде ЗОЖ | [План мероприятий по профилактике ОРВИ](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/01cec63ac94a022a1290a3593a3d76c2.pdf) |
| Средний показатель по образовательной организации наполняемости  групп соответствует требованиям СанПиН | [Информация о наполняемости групп](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/6c3f393f357349d216d1e4e2ee86a7dd.pdf) |
| Выполнение санитарно-гигиенических требований с учетом росто-возрастных особенностей в  группах | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Наличие примерного утвержденного 10-дневного меню | [Двадцатидневное меню (2-3 года)](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/6702fadecc74a109edc7f08edca93ab2.pdf)  [Двадцатидневное меню (3-7 лет)](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/3206d02ebe4296b72551f564c2114f89.pdf) |
| Наличие оборудованного пищеблока | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Наличие паспорта пищеблока | [Паспорт пищеблока](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/1333865010b83159cf50006545867169.pdf) |
| Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания | [Предписания надзорных органов](http://92kam.tvoysadik.ru/images/ts92kam_new/NR75d579a46aa83d8ee4892216b1db0748.jpg) |
| Дополнительная информация по обеспечению безопасности субъектов образовательных отношений (видеонаблюдение, освещенность территории, пропускной режим, охрана, металлодетекторы) | [Антитеррористическая деятельность](http://92kam.tvoysadik.ru/info/2048) |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками | Наличие выделенных аудиторий (оснащенных кабинетов) для проведения консультаций, индивидуальных занятий с выходом в сеть Интернет | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического  и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций | [Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/object) |
| Наличие индивидуальных программ обучающихся |  |
| 2.4 Наличие дополнительных образовательных программ | Учет мнения родителей при разработке дополнительных образовательных программ (проведение опроса, анкетирования) | [Анкета](https://docs.google.com/forms/d/1N2SKw1Zx5MFMTQWvIP7pBllnaRspVR1efXTr8xboNRU/viewform) |
| Наличие дополнительных образовательных программ для развития одаренных детей | [Раздел "Дополнительные (платные) образовательные услуги"](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/paid_edu) |
| Укомплектованность штатными педагогами, реализующими дополнительные образовательные программы | [Раздел "Дополнительные (платные) образовательные услуги"](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/paid_edu) |
| Наличие условий, материально-технической базы для реализации дополнительных образовательных программ | [Раздел "Дополнительные (платные) образовательные услуги"](http://92kam.tvoysadik.ru/sveden/paid_edu) |
| Реализация дополнительных образовательных программ в рамках сетевого взаимодействия, социальное партнерство |  |
| 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях | Доступность информации об олимпиадах, конкурсах, исследовательских проектах | [Раздел "Информация о достижениях воспитанников"](http://92kam.tvoysadik.ru/info/2085) |
| В ОО организована работа кружков, клубов, секций |  |
| Участие воспитанников в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий муниципального уровня | [Информация о достижениях воспитанников](http://92kam.tvoysadik.ru/info/2085) |
| Наличие воспитанников  в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий муниципального уровня | [Информация о достижениях воспитанников](http://92kam.tvoysadik.ru/info/2085) |
| Участие воспитанников в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий регионального, всероссийского, международного  уровней | [Информация о достижениях воспитанников](http://92kam.tvoysadik.ru/info/2085) |
| Наличие воспитанников  в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий регионального уровня, всероссийского, международного уровней | [Информация о достижениях воспитанников](http://92kam.tvoysadik.ru/info/2085) |
| Участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства муниципального, регионального | [Информация о достижениях педагогических работников](http://92kam.tvoysadik.ru/info/2084) |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам | Наличие специалистов для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: социальный педагог, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог | [Страничка учителя - логопеда](http://92kam.tvoysadik.ru/custom/105) |
| Наличие кабинета психолога |  |
| Наличие на сайте ОО контактных данных служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны "горячей линии" | [Раздел «Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям и их родителям»](http://92kam.tvoysadik.ru/info/2055) |
| Наличие на сайте информации о графике консультацийспециалистов | [Циклограмма рабочего времени логопеда на 2014-2015 учебный год](http://92kam.tvoysadik.ru/custom/114)  [График работы медицинской сестры](http://92kam.tvoysadik.ru/custom/115) |
| Дополнительная информация (отчеты о результатах работы специалистов, наличие памяток для обучающихся, родителей, наличие возможности он-лайн записи на консультирование) |  |
| 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитание обучающихся с ограниченными ввозможностями здоровья и инвалидов | Наличие паспорта доступности | [Паспорт доступности](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/fbedfeabb08cb1e3245a644fb957f642.pdf) |
| Наличие информации об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированные образовательные программы | [Паспорт доступности](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/fbedfeabb08cb1e3245a644fb957f642.pdf)  [Адаптированная образовательная программа для ОДА](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/de5c5585c9efc667ce78e30300495717.pdf)  [Адаптированная образовательная программа для детей с ОНР](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/b140c055aec82209403a8ccda88d8b7e.pdf) |
| Наличие информации о реализуемых формах обучения: семейное образование, обучение на дому и др. | [Паспорт доступности](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/fbedfeabb08cb1e3245a644fb957f642.pdf) |
| Наличие приспособленной входной группы здания для ЛОВЗ (пандусы и другие устройства, приспособления) | [Паспорт доступности](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/fbedfeabb08cb1e3245a644fb957f642.pdf) |
| Наличие возможностей перемещения ЛОВЗ внутри здания (приспособление коридоров, лестниц, лифтов и т.д.) | [Паспорт доступности](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/fbedfeabb08cb1e3245a644fb957f642.pdf) |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для ЛОВЗ (перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование и.т.д.) | [Паспорт доступности](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/fbedfeabb08cb1e3245a644fb957f642.pdf) |
| Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др. | [Паспорт доступности](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/fbedfeabb08cb1e3245a644fb957f642.pdf) |
| Использование мультимедийных средств, наличие оргтехники, слайд-проекторов, электронной доски с технологией лазерного сканирования и др. | [Паспорт доступности](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/fbedfeabb08cb1e3245a644fb957f642.pdf) |
| Специальное автоматизированное рабочее место (сканирующие устройство, персональный компьютер) | [Паспорт доступности](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/fbedfeabb08cb1e3245a644fb957f642.pdf) |
| Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения, адаптированного для инвалидов | [Паспорт доступности](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/fbedfeabb08cb1e3245a644fb957f642.pdf) |
| Наличие иного оборудования адаптированного для лиц с ОВЗ и инвалидов оборудования | [Паспорт доступности](http://92kam.tvoysadik.ru/files/ts92kam_new/fbedfeabb08cb1e3245a644fb957f642.pdf) |
| Наличие в штате ОО педагогических работников, имеющих основное образования или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов |  |
| Сетевое взаимодействие  в рамках программы "Доступная среда" |  |
| **III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:** | | |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | 100% |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | 86,6% |
| **IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:** | | |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | 57,8% |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | 88,3% |
| 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных | | 83,3% |